

## Algemene Voorwaarden TrainingU

### Artikel 1. Voorwoord

Algemene voorwaarden van *TrainingU* gevestigd te *Groningen* en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te *Groningen* onder nummer *02094495*.

### Artikel 2. Definities

*TrainingU* : gevestigd op *Zijlsterried 7* te *Groningen*, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

*AV*: de Algemene voorwaarden van *TrainingU* .

*Diensten*: alle dienstverlening die onderwerp is van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het ontwikkelen en uitvoeren van trainingstrajecten en coachingstrajecten.

*Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of rechtspersoon/partner, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie *TrainingU* onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst, dan wel aan wie *TrainingU* diensten verleent.

*Overeenkomst*: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen *TrainingU* en opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

*Opdracht*: iedere opdracht tot het verrichten van diensten die tussen *TrainingU* en opdrachtgever tot stand komt op basis van een overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en *TrainingU* , met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, ongeacht de manier waarop deze is gegeven.

### Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze AV zijn van toepassing op alle opdrachten, overeenkomsten en/of rechtshandelingen van *TrainingU* ter zake van diensten aan of voor opdrachtgever welke door opdrachtgever zijn verstrekt aan *TrainingU* , met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever.

3.2. Afwijkingen van deze AV zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk, na wederzijdse bevestiging, zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.

3.3. De administratie van *TrainingU* geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door opdrachtgever verstrekte opdrachten.

3.4. Indien de AV eenmaal van toepassing is, is zij ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe dan wel vervolgoopdrachten van opdrachtgever, tenzij alsdan uitdrukkelijk uitgesloten. Dit geldt tevens voor alle buitencontractuele relaties tussen partijen.

3.5. Indien deze AV te zijner tijd wordt aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

3.6. Indien enige bepaling van deze AV nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze AV volledig van kracht blijven en zullen *TrainingU* en opdrachtgever in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.

3.7. Bij toepassing van andere algemene voorwaarden, niet zijnde deze AV, zal deze AV,

maar sowieso de toepasselijke artikelen in deze AV, van toepassing zijn op de overeenkomst voor zover de andere algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk over een bepaald onderwerp komen te spreken.

#### **Artikel 4. Vergoeding**

4.1 Bij het overeenkomen van de opdracht bepalen opdrachtgever en *TrainingU* de wijze van vergoeding. De vergoeding door opdrachtgever verschuldigd aan *TrainingU* voor door *TrainingU* aan opdrachtgever verleende diensten bestaat ofwel uit een vast vooraf overeengekomen vergoeding ofwel uit de som van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het basistarief.

4.2 Indien de door opdrachtgever aan *TrainingU* te betalen vergoeding zal worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren, zal hier het vooraf afgesproken uurtarief van EUR 150 exclusief 21% BTW aan ten grondslag liggen.

4.3 Reis- en parkeerkosten zijn, tenzij anders overeengekomen, niet bij de hiervoor bedoelde prijzen inbegrepen. Als vergoeding voor reiskosten- en tijd zal 0,54 euro cent per gereden kilometer in rekening worden gebracht. Parkeerkosten worden separaat in rekening gebracht.

4.5 Bij afname van een abonnement programma en verspreide betaling is de opdrachtgever verantwoordelijk voor een tijdige betaling tot het einde van de overeenkomst. Indien dit niet het geval is en de overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd door opdrachtgever of opdrachtnemer, zal er met terugwerkende kracht het uurtarief van EUR 150 exclusief 21% BTW in rekening worden gebracht voor alle op dat moment uitgevoerde uren door *TrainingU*. Het reeds betaalde facturen zullen hierin worden verrekend.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de opdracht**

5.1 *TrainingU* is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft *TrainingU* het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 *TrainingU* zal niet eerder aanvangen met de uitvoering van de opdracht dan dat aan de afgesproken (termijn)betaling is voldaan, indien deze conform artikel 8.6 is overeengekomen.

5.4 De overeengekomen uitvoeringstermijn van de opdracht is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal opdrachtgever *TrainingU* schriftelijk in gebreke moeten stellen. Tevens dient opdrachtgever *TrainingU* de kans te geven om de verplichtingen uit de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.

5.5 Indien *TrainingU* expliciet een termijn is overeengekomen waarbinnen een opdracht afgerond dient te worden, is *TrainingU* bij overschrijding van deze termijn, mits de vertraging niet het gevolg is van overmacht of door toedoen van opdrachtgever is ontstaan, dan wel door een wijziging van de opdracht is veroorzaakt, aan opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd van EUR 500 per dag. Deze vergoeding mag door opdrachtgever worden verrekend met het nog verschuldigde bedrag aan *TrainingU*.

5.6 Indien *TrainingU* aan opdrachtgever een schriftelijk stuk toezendt met daarop de vermelding "finale versie", worden de werkzaamheden in verband met het betreffende stuk als voltooid beschouwd indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na toezending zijn gewenste wijzigingen of opmerkingen aan *TrainingU* kenbaar heeft gemaakt. Wijzigingen

waarom opdrachtgever na afloop van voornoemde termijn verzoekt zullen in een separate opdracht overeen moeten worden gekomen.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien een opdracht op verzoek van opdrachtgever moet worden bespoedigd worden kosten voor overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan *TrainingU* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan *TrainingU* worden verstrekt.

7.2 *TrainingU* heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

7.3 *TrainingU* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *TrainingU* haar dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige door opdrachtgever verstrekte gegevens.

#### **Artikel 8. Betaling**

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op bankrekeningnummer 59.45.78.051 ten name van *TrainingU* te Groningen.

8.2. Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, evenmin om enige betalingsverplichting jegens *TrainingU* op te schorten, met uitzondering van de situatie zoals genoemd in artikel 5.5.

8.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Deze maandelijkse rente zal tevens verschuldigd zijn indien door *TrainingU* met een langere kredietgeving dan 14 dagen is ingestemd.

8.4 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten van *TrainingU*, waaronder de kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, kosten verband houdende met de inning van de vordering of van rechtsuitoefening anderszins, alles met een minimum van 15% van het totale bedrag met een minimum van EUR 50 alles exclusief omzetbelasting.

8.5 Indien op enig moment bij *TrainingU* twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, heeft *TrainingU* het recht om, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat opdrachtgever een deugdelijke

zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die *TrainingU*, al dan niet opeisbaar, op grond van de overeenkomst van opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van *TrainingU*.

8.6 Indien *TrainingU* voor de eerste maal een opdracht ontvangt van opdrachtgever, kan zij van opdrachtgever een nader te bepalen aanbetaling verlangen.

8.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van opdrachtgever voor deze en andere werkzaamheden niet op.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

9.1 De aansprakelijkheid van *TrainingU* voor schade geleden door opdrachtgever wegens door *TrainingU* aan opdrachtgever verleende diensten is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door *TrainingU* afgesloten

beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in de desbetreffende zaak door *TrainingU* in rekening gebrachte honorarium tot een maximum van EUR 1.000.

9.2 Opdrachtgever vrijwaart *TrainingU* voor alle aanspraken op schadevergoeding door gebruik van door *TrainingU* opgestelde adviezen of overeenkomsten voor andere doeleinden dan waarvoor zij bedoeld zijn.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart *TrainingU* voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden, al dan niet voortvloeiend uit door *TrainingU* geleverde diensten.

9.4 *TrainingU* is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde indirecte en gevolgschade die opdrachtgever ter zake van de door *TrainingU* geleverde diensten mocht lijden. Onder indirecte en gevolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade en immateriële schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van *TrainingU*.

## **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

10.1 *TrainingU* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst van opdracht te ontbinden, indien opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

10.2. *TrainingU* kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als opdrachtgever – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. *TrainingU* zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10.3 Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst als *TrainingU*, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.

10.4 Indien *TrainingU* aansprakelijk is jegens opdrachtgever en/of tot nakoming gehouden, is *TrainingU*, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel, van haar gevergd kan worden. Indien *TrainingU* tekort schiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevergd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. *TrainingU* zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10.5 Indien de overeenkomst van opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van *TrainingU* op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *TrainingU* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de opdracht.

### **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als *TrainingU* als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Onder overmacht wordt verstaan, elke van de wil van *TrainingU* onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van *TrainingU* kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de opdracht te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

11.2. Indien *TrainingU* door niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

11.3 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst van opdracht schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt, een en ander in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.

### **Artikel 12. Auteursrecht**

Het auteursrecht op door *TrainingU* vervaardigde overeenkomsten en adviezen of anderszins in het kader van opdracht vervaardigde schriftelijke stukken berust bij *TrainingU*, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het stuk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *TrainingU* zullen door opdrachtgever geen gegevens, tekstgedeelten of uittreksels uit vorenbedoelde schriftelijke stukken worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.

### **Artikel 13. Vertrouwelijkheid**

Zowel *TrainingU* als opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

### **Artikel 14. Rechterlijke competentie en toepasselijk recht**

14.1 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze AV zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te *Groningen*, met dien verstande dat *TrainingU* het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

14.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen *TrainingU* en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Onder voorbehoud van typfouten en wijzigingen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd bij ons op te vragen via [info@trainingu.nl](mailto:info@trainingu.nl)